



موضوع: ارزیابی عملکرد شاخص های عمومی و اختصاصی

دوره ارزیابی ۱۳۹۷

مهر ۱۳۹۸

دفتر توسعه مدیریت و تحول اداری

جشنواره شهید رجایی

جشنواره شهید رجایی هر ساله در دو سطح استانی و ملی برگزار می گردد. اهداف برگزاری این ارزیابی براساس وب سایت استانداری به این قرار است:

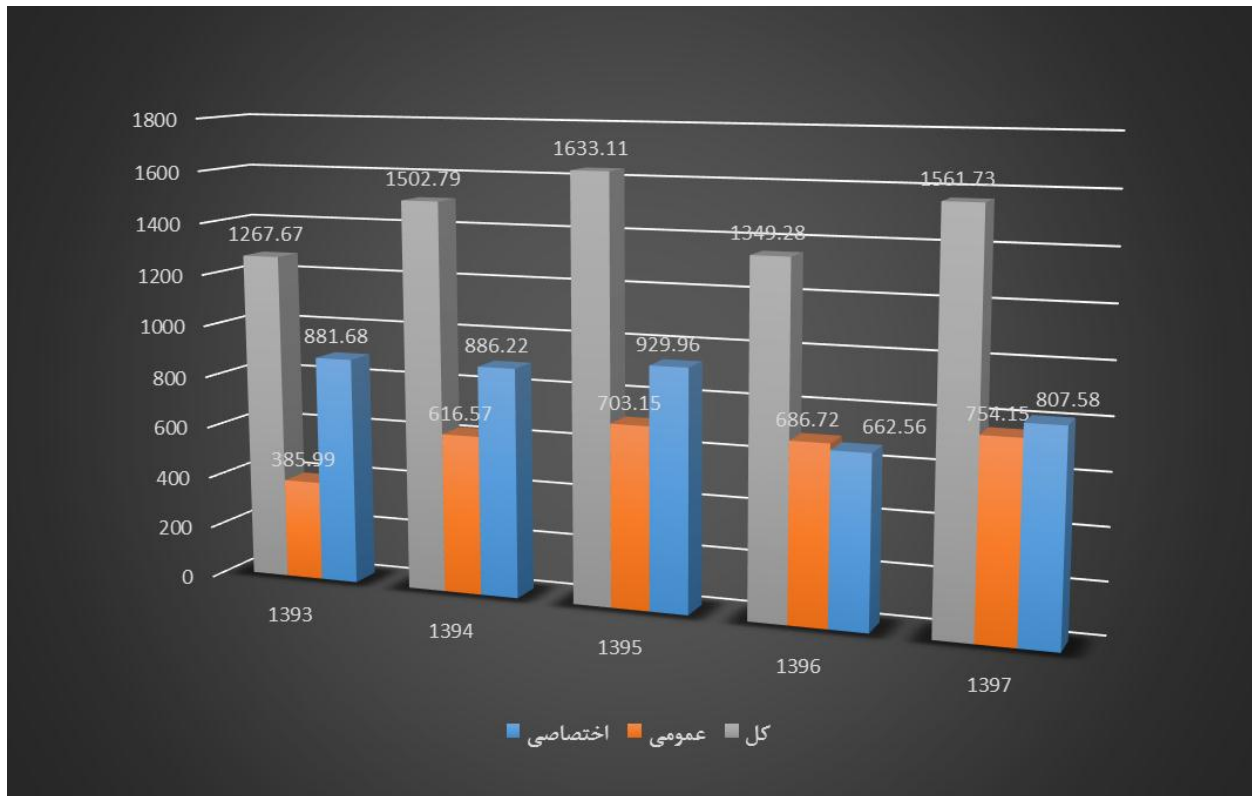
- ۱- شناسایی و تقدیر از تلاشگران عرصه خدمت به نظام مقدس جمهوری اسلامی و ملت شریف و بزرگووار ایران اسلامی
- ۲- نهادینه کردن ارتقاء و بهبود عملکرد دستگاه های اجرایی در سطوح مختلف از طریق تقدیر و تشویق آنها، با استفاده از آیین نامه اجرایی مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری و دستوالعمل های اجرایی مربوط در خصوص ارزیابی عملکرد سال مورد ارزیابی، بخشنامه جشنواره شهید رجایی با رویکرد کار تیمی
- ۳- توسعه و ترویج فرهنگ عدالت گستری، مهرورزی و خدمت به مردم در نظام اداری
- ۴- توسعه و ترویج فرهنگ کار تیمی به جای فرهنگ کار فردی
- ۵- ارتقای کارآمدی، بهره وری، پاسخگویی و شفافیت عملکرد دستگاه های اجرایی
- ۶- آگاهی مردم از وضعیت عملکرد دستگاه ها و در نتیجه افزایش اعتماد عمومی
- ۷- نظام مند کردن فعالیت ها و اقدام های دستگاه های اجرایی از طریق بازخوردهای نتایج ارزیابی و بازنگری اهداف، سیاست ها، وظایف و برنامه های آنها
- ۸- تقویت وجدان کاری، انضباط اجتماعی و اقتصادی، روحیه کار جهادی، کارآفرینی و درستکاری، تشویق و ترغیب مدیران و کارمندان به ارائه خدمات بهتر و سریع تر به ارباب رجوع
- ۹- شناسایی، انتخاب، معرفی و تقدیر از برگزیده ها

ستاد استانی جشنواره

کارگروه تخصصی تحول اداری، بهره وری و فناوری اطلاعات در استانداری ها به ریاست استاندار به عنوان ستاد استانی جشنواره، مسئولیت اجرای بخشنامه و دستوالعمل های مربوط را به عهده خواهد داشت.

رتبه	نمره کل	نمره مکتسبه از شاخص عمومی	نمره مکتسبه از شاخص اختصاصی	سال
۸ از ۱۰ دستگاه مشمول	۱۳۴۹/۲۸	۶۸۶/۷۲	۶۶۲/۵۶	۱۳۹۶
۶ از ۷ دستگاه مشمول	۱۵۶۱,۷۳	۷۵۴,۱۵	۸۰۷,۵۸	۱۳۹۷

گزارش ارزیابی جشنواره شهید رجایی



در شاخص های اختصاصی سال ۹۷، نسبت به ۹۶، ۲۲٪ رشد داشته ایم، اما در شاخص های اختصاصی، بایستی نمره ای حداقل بالاتر از ۹۰۰ را کسب کنیم. در شاخص های عمومی در سال ۹۷ نسبت به ۹۶، ۱۰٪ رشد داشته ایم.

جدول وضعیت محور بر اساس ارزیابی عمومی سطح نهایی

ردیف	محور	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	امتیاز کسب شده	درصد تحقق
۱	اصلاح ساختار سازمانی	۱۲۵,۰۰	۰,۰۰	-	-
۲	توسعه دولت الکترونیک	۳۰۰,۰۰	۱۲۹,۰۰۰	۱۰۴,۲۶	۸۰,۸۹
۳	مدیریت سرمایه انسانی	۱۷۵,۰۰	۹۷,۰۰	۷۶,۴۴	۷۸,۸۰
۴	شفافیت و مدیریت مالی	۶۰,۰۰	۵۷,۰۰	۲۶,۲۰	۴۵,۹۶
۵	بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء بهره وری	۹۰,۰۰	۷۰,۰۰	۶۸,۰۰	۹۷,۱۴
۶	ارتقاء سلامت اداری، مسئولیت پذیری و پاسخگویی	۱۵۰,۰۰	۱۵۰,۰۰	۹۷,۵۷	۶۵,۰۴
۷	استقرار نظام مدیریت عملکرد	۱۰۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	۸۲,۱۸	۸۲,۱۸

جدول وضعیت محور بر اساس ارزیابی اختصاصی سطح نهایی

ردیف	محور	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	امتیاز کسب شده	درصد تحقق
۱	توزیع نیروی برق	۸۰۰,۰۰	۸۰۰,۰۰	۶۳۳,۶۷	۷۹,۲۰
۲	سیاستهای کلی اقتصاد مقاومتی (تدوین و پایش برنامه میان مدت اقتصاد مقاومتی استان)	۲۰۰,۰۰	۲۰۰,۰۰	۱۷۳,۹۲	۸۶,۹۵

در محورهای شاخص های عمومی دو محور زیر، کمترین درصد تحقق را کسب کرده اند:

۱- شفافیت و مدیریت مالی

۲- ارتقاء سلامت اداری، مسئولیت پذیری و پاسخگویی

در محورهای شاخص های اختصاصی محور توزیع نیروی برق کمترین درصد تحقق را داشته است..

وضعیت شاخص در محور توسعه الکترونیک

ردیف	عنوان شاخص	واحد سنجش	هدف کمی	۹۷	
				سقف امتیاز	عملکرد در صد تحقق
۱	استاندارد سازی تارنما (وب سایت) دستگاه	درصد	-	۳۵,۰۰	۷۳,۳۱
۲	ارائه تجمیع خدمات در میز خدمت دستگاه	درصد	۱۰۰,۰۰	۳۰,۰۰	۸۴,۰۰
۳	توسعه زیر ساخت دولت الکترونیک	درصد	-	۱۹,۰۰	۱۰۰,۰۰
۴	مشارکت الکترونیکی	درصد	-	۲۵,۰۰	۵۸,۰۰
۵	حذف دریافت کپی مدارک هویتی از خدمات گیرندگان	درصد	۱۰۰,۰۰	۲۰,۰۰	۱۰۰,۰۰

در محور توسعه الکترونیک شاخص مشارکت الکترونیک کمترین مقدار عملکرد را داشته است.

وضعیت شاخص در محور مدیریت سرمایه انسانی

ردیف	عنوان شاخص	واحد سنجش	هدف کمی	۹۷	
				سقف امتیاز	عملکرد در صد تحقق
۱	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	درصد	-	۲۰,۰۰	۵۰,۰۰
۲	تناسب شغل و شاغل	درصد	-	۷,۰۰	۸۰,۰۰
۳	اجرای دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	درصد	-	۵۰,۰۰	۹۵,۲۸
۴	ارزشیابی عملکرد مدیران کارمندان و کارکنان قراردادی	درصد	-	۲۰,۰۰	۶۶,۰۰

در محور مدیریت سرمایه انسانی در شاخص ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی و همچنین در شاخص ارزشیابی عملکرد مدیران , کارمندان , و کارکنان قراردادی کمترین عملکرد داشته است.

وضعیت شاخص در محور شفافیت و مدیریت مالی

۹۷			هدف کمی	واحد سنجش	عنوان شاخص	ردیف
امتیاز نهایی	عملکرد درصد تحقق	سقف امتیاز				
۱,۰۰	۳,۳۴	۳۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	درصد	بکارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (سامانه ستاد)	۱
۲۵,۲۰	۹۳,۳۳	۲۷,۰۰	-	درصد	اجرای حسابداری تعهدی	۲

در محور شفافیت و مدیریت مالی شاخص بکارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (سامانه ستاد) عملکرد صفر داشته است.

وضعیت شاخص در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقاء

۹۷			هدف کمی	واحد سنجش	عنوان شاخص	ردیف
امتیاز نهایی	عملکرد درصد تحقق	سقف امتیاز				
۴۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	۴۰,۰۰	-	درصد	بهبود فضای کسب و کار	۱
۲۸,۰۰	۹۳,۳۳	۳۰,۰۰	-	درصد	مدیریت سبز	۲

وضعیت شاخص در محور سلامت اداری و مسئولیت پذیری و پاسخگویی

۹۷			هدف کمی	واحد سنجش	عنوان شاخص	ردیف
امتیاز نهایی	عملکرد درصد تحقق	سقف امتیاز				
۲۹,۲۵	۷۳,۱۳	۴۰,۰۰	-	درصد	ارتقاء سلامت نظام اداری	۱
۲۶,۲۹	۶۵,۷۲	۴۰,۰۰	-	درصد	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	۲
۸,۸۰	۴۴,۰۰	۲۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	درصد	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	۳
۱۵,۰۰	۷۵,۰۰	۲۰,۰۰	-	درصد	رسیدگی به شکایات مردمی در بستر سامد	۴
۱۸,۲۳	۶۰,۷۷	۳۰,۰۰	-	درصد	مناسب سازی فضاها اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	۵

در محور سلامت اداری و مسئولیت پذیری و پاسخگویی در شاخص استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز عملکرد ضعیف داشته است. همچنین در شاخص مناسب سازی فضاها اداری جهت استفاده از معلولین و جانبازان میزان عملکرد حدوداً ۶۰٪ داشته است.

وضعیت شاخص براساس ارزیابی عمومی در محور استقرار نظام مدیریت عملکرد

ردیف	عنوان شاخص	واحد سنجش	هدف کمی	۹۷		
				سقف امتیاز	عملکرد	
					امتیاز نهایی	درصد تحقق
۱	استقرار نظام ارزیابی عملکرد	درصد	-	۸۰,۰۰	۸۳,۵۸	۶۶,۸۶
۲	تشکیل کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	درصد	-	۲۰,۰۰	۷۶,۶۳	۱۵,۳۲

در محور استقرار نظام مدیریت عملکرد شاخص تشکیل کارگروه توسعه مدیریت ۷۷٪ عملکرد داشته است.

وضعیت شاخص براساس ارزیابی اختصاصی در محور توزیع نیروی برق

ردیف	عنوان شاخص	واحد سنجش	هدف کمی	۹۷		
				سقف امتیاز	عملکرد	
					امتیاز نهایی	درصد تحقق
۱	تلفات در شبکه توزیع	درصد	۱۳,۲۰	۱۶۰,۰۰	۱۶۰,۰۰	
۲	ظرفیت منصوب جدید به مشترک جدید	کیلو ولت	۷,۰۰	۱۲۰,۰۰	۱۲۰,۰۰	
۳	کاهش مدت خاموشی در شبکه توزیع	دقیقه در شبانه روز به ازای هر مشترک	۰,۳۶	۱۶۰,۰۰	۲۶,۶۷	
۴	استقرار و کاربرد سازی سیستم اطلاعات مکانی GIS توزیع	درصد	۱۰۰,۰۰	۸۰,۰۰	۵۸,۷۵	
۵	طول خطوط فشار ضعیف به ازای هر مشترک جدید	متر به مشترک جدید	۸,۰۰	۱۲۰,۰۰	۱۲۰,۰۰	
۶	نصب کنتور هوشمند (طرح فهام)	تعداد	۹۵۱۴,۰۰	۴۰,۰۰	۱۰۰,۰۰	
۷	درصد وصول کل سال پس از کسر موارد خاص	درصد	۹۵,۰۰	۱۲۰,۰۰	۱۲۰,۰۰	

شاخص براساس ارزیابی اختصاصی در محور سیاستهای کلی اقتصاد مقاومتی

ردیف	عنوان شاخص	واحد سنجش	هدف کمی	۹۷	
				سقف امتیاز	عملکرد درصد تحقق
۱	تعداد پروژه های ویژه ی استانی اقتصاد مقاومتی دستگاه اجرایی	پروژه	۵,۰۰	۲۷,۵۰	۱۰۰,۰۰
۲	نسبت تعداد منشور پروژه های وارد شده در سامانه نیپا به تعداد پروژه های اقتصاد	درصد	۱۰۰,۰۰	۳۲,۵۰	۱۰۰,۰۰
۳	ارائه مرتب گزارش های دو ماهیانه عملکرد پروژه های اقتصاد مقاومتی	کمیت	۱۲,۰۰	۲۲,۵۰	۱۰۰,۰۰
۴	راه اندازی کمیته اقتصاد مقاومتی در دستگاه اجرایی و معرفی رابطین به دبیرخانه ستاد	درصد	۱,۰۰	۲۲,۵۰	۱۰۰,۰۰
۵	درصد پیشرفت فیزیکی پروژه های اقتصاد مقاومتی	درصد	۱۰۰,۰۰	۲۷,۵۰	۷۳,۳۳
۶	درصد اجرای مصوبات ستاد فرماندهی اقتصاد مقاومتی به کل مصوبات	درصد	۱۰۰,۰۰	۲۲,۵۰	۸۰,۰۰
۷	درصد حضور مدیر دستگاه در جلسات ستاد فرماندهی اقتصاد مقاومتی	درصد	۷۵,۰۰	۲۲,۵۰	۶۶,۶۶
۸	متوسط کیفیت گزارش های ارا نه شده در جلسات فرماندهی اقتصاد مقاومتی براساس نظر دبیرخانه	درصد	۱۰۰,۰۰	۲۲,۵۰	۷۰,۰۰

در محور ارزیابی اختصاصی توزیع نیروی برق شاخص کاهش مدت خاموشی در شبکه توزیع ۱۷٪ است که کمترین عملکرد در شاخص عمومی و اختصاصی داشته است. در مدیریت استراتژی هم شاخص خاموشی وضعیت نامناسبی دارد و نسبت به سال قبل خاموشی بیشتری به مشترکین داده شده است.

همچنین در شاخص استقرار و کاربرد سازی سیستم اطلاعات مکانی GIS توزیع ۵۹٪ عملکرد داشته است.

در محور سیاست های کلی اقتصاد مقاومتی شاخص حضور مدیر دستگاه در جلسات فرماندهی اقتصاد مقاومتی ۶۶٪ عملکرد داشته است.

همچنین در شاخص متوسط کیفیت گزارش های ارائه شده در جلسات فرماندهی مقاومتی ۷۱٪ عملکرد داشته است

دلایل عدم کسب امتیاز قابل قبول ، انجام نشدن موارد ارزیابی در چک لیست های ارزیابی بوده است.

اقدام اصلاحی :

ضمن اینکه کلیه واحدها و مجریان شاخص های ارزیابی در محورهای عمومی و اختصاصی بایستی برای تحقق اهداف و بهبود وضعیت موجود براساس چک لیست های ارزیابی و اهداف شاخص های استراتژی شرکت ، اقدامات استراتژی و برنامه های عملیاتی تحقق اهداف را تدوین و اجرا نمایند. در خصوص شاخص هایی که عملکردی قابل قبولی نداشته ایم بایستی حتما مجریان این شاخص نسبت به تعریف اقدامات اصلاحی و پروژه های بهبود براساس چک لیست ارزیابی برای هر یک از شاخص ها اقدام و پس از تأیید و تصویب اجرا نمایند. و نیاز به تلاش بیشتری دارند.