



گزارش عملکرد ارزیابی شونده

دوره ارزیابی: سال ۱۳۹۸

جدول راهنمای علایم وضعیت

محدوده	شرح وضعیت	علامت وضعیت
٪۱۰۰ - ٪۹۰.۰	عالی	
٪۸۹.۹ - ٪۷۵.۰	خوب	
٪۷۴.۹ - ٪۶۰.۰	متوسط	
٪۵۹.۹ - ٪۰	ضعیف	

گزارش وضعیت امتیاز ارزیابی شوندهگان به ازای شاخص ارزیابی

شرکت توزیع نیروی برق خوزستان

وضعیت شاخص بر اساس ارزیابی عمومی در محور اصلاح ساختار سازمانی

ردیف	شاخص	توضیحات	واحد سنجش	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات دستگاه‌های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	مستندات قابل ارائه از سوی دستگاه: گزارش اقدامات انجام شده در رابطه با واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات دستگاه بر اساس برنامه مصوب و قراردادهای منعقد شده	درصد	۵۰,۰	۰,۰	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم تحقق
۲	میزان اجرایی شدن تفویض ستاد دستگاه به استان	مستندات قابل ارائه از سوی دستگاه: فهرست کامل وظایف واگذار شده از ستاد به استان و گزارش میزان اجرایی شدن آنها در صورت عدم تکمیل جدول ضمیمه، امتیاز شاخص صفر می‌گردد. نحوه سنجش بر اساس هدف سال ۹۸ تفاهم نامه	تعداد	۲۵,۰	۰,۰	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم تحقق
۳	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	مستندات قابل ارائه از سوی دستگاه: فهرست کامل وظایف واگذار شده از استان به شهرستان و گزارش میزان اجرایی شدن آنها، تکمیل نمودن جدول شماره ۳	تعداد	۲۰,۰	۰,۰	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم تحقق
۴	اجرای بخشنامه سامانه ملی مدیریت ساختار دستگاه‌های اجرایی	نحوه سنجش بر اساس اطلاعات مندرج در سامانه ساختار. نیاز به ارائه مستند نمی‌باشد.	درصد	۳۰,۰	۰,۰	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم تحقق

وضعیت شاخص بر اساس ارزیابی عمومی در محور توسعه دولت الکترونیک

ردیف	شاخص	توضیحات	واحد سنجش	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	استانداردسازی تارنما(وب سایت)	نحوه سنجش بر اساس چک لیست استانداردسازی تارنما. نیاز به ارائه مستند نمی باشد.	درصد	۵۰،۰	۵۰،۰	۱۰۰،۰	-	۴۹،۵	۹۹،۰
۲	ارائه خدمات در میز خدمت حضوری و الکترونیکی	مستندات قابل ارائه از سوی دستگاه: ارائه مستندات مرتبط با نماگرهای شاخص	درصد	۱۲۰،۰	۱۲۰،۰	۱۰۰،۰	-	۱۰۰،۲	۸۳،۵
۳	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	مستندات قابل ارائه از سوی دستگاه: ارائه مستندات مرتبط با نماگر های شاخص. نحوه سنجش بر اساس چک لیست	درصد	۳۵،۰	۳۵،۰	۱۰۰،۰	-	۳۵،۰	۱۰۰،۰
۴	مشارکت الکترونیکی شهروندان در سیاست ها، فرآیندها، تصمیمات و اقدامات دستگاه های اجرایی	مستندات قابل ارائه از سوی دستگاه: ارائه مستندات مرتبط با نماگر شاخص	درصد	۳۵،۰	۲۵،۰	۱۰۰،۰	-	۲۵،۰	۱۰۰،۰
۵	احراز هویت الکترونیکی خدمت گیرندگان	نحوه سنجش بر اساس اطلاعات مندرج در سامانه ستاد و با توجه به شیوه نامه ارزیابی شاخص	درصد	۵۵،۰	۰،۰	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق
۶	به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (سامانه ستاد)	ارزیابی این شاخص توسط مرکز توسعه تجارت الکترونیکی وزارت صنعت، معدن و تجارت انجام می شود. نحوه سنجش بر اساس اطلاعات مندرج در سامانه ستاد و با توجه به شیوه نامه ارزیابی شاخص. نیاز به ارائه مستند نمی باشد.	درصد	۳۵،۰	۰،۰	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق

وضعیت شاخص بر اساس ارزیابی عمومی در محور مدیریت سرمایه انسانی

ردیف	شاخص	توضیحات	واحد سنجش	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	نیاز به ارائه مستند نمی باشد.	درصد	۶۰،۰	۶۰،۰	۱۰۰،۰	-	۲۳،۰	۳۸،۳
۲	تناسب شغل و شاغل	مستندات قابل ارائه از سوی دستگاه: جداول شماره ۵ و ۶ در قسمت دستورالعمل های شاخص تکمیل و در سامانه به عنوان فایل، ضمیمه گردد. کلیه اطلاعاتی که در قالب جداول ۵ و ۶ از جانب دستگاههای اجرایی ارائه می شود با اطلاعات موجود در سامانه های ساختار	درصد	۱۰،۰	۰،۰	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق

							دستگاه های اجرایی و کارمند ایران تطبیق و در صورت مشاهده هر گونه مغایرت احتمالی (عمدی یا سهوی) کل امتیاز شاخص مربوطه برای دستگاه اجرایی صفر لحاظ		
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	۰,۰	۳۵,۰	درصد	مستندات قابل ارائه از سوی دستگاه: جدول شماره ۷ در قسمت دستورالعمل های شاخص تکمیل و در سامانه به عنوان فایل، ضمیمه گردد و ارائه اطلاعات مرتبط با نماگرهای ۲ و ۳ در قالب جداول مندرج در سامانه. کلیه اطلاعاتی که در قالب جدول شماره ۷ از جانب دستگاههای اجرایی ارائه می شود با اطلاعات موجود در سامانه های ساختار دستگاه های اجرایی و کارمند ایران تطبیق و در صورت مشاهده هر گونه مغایرت احتمالی (عمدی یا سهوی) کل امتیاز شاخص مربوطه برای دستگاه اجرایی صفر لحاظ خواهد شد.	شایسته سالاری در انتصاب مدیران و بهره گیری از توانمندی های زنان و جوانان	۳
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	۰,۰	۴۰,۰	درصد	مستندات قابل ارائه از سوی دستگاه: ارائه گزارش مدیریتی از برگزاری دوره های آموزشی اجرا شده برای مدیران و کارکنان شامل: تعداد دوره ها، مجریان دوره های آموزشی، و...؛ ارائه مستندات بانک اطلاعات مدرسان واجد صلاحیت تدریس؛ چند نمونه گواهینامه های آموزشی صادر شده به تفکیک کارمندان و مدیران؛ ارائه سوابق مربوط به ارسال گزارش های عملکرد آموزشی مورد درخواست سازمان بر حسب مورد؛ ارائه گزارش ارزشیابی و سنجش اثربخشی دوره های آموزشی، - ارائه "گواهینامه های مدرسی" مدرسان دوره ها- ارائه نفر ساعت و سرانه آموزش کارکنان و مدیران بر اساس کلیات برنامه- ارائه سوابق مربوط به معرفی افراد برای بورس های آموزشی در صورت تخصیص سهمی	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	۴
عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	۰,۰	۲۰,۰	درصد	مستندات قابل ارائه از سوی دستگاه: ارائه نمونه تصویر فرم های تکمیل شده ارزشیابی عملکرد مدیران و کارمندان	ارزشیابی عملکرد کارکنان	۵

							<p>رسمی و پیمانی و کارکنان قراردادی (دارای مهر و امضای ارزشیابی شونده و ارزشیابی کننده) - مستندات هدف گذاری در ابتدای دوره ارزشیابی عملکرد (دارای مهر و امضای ارزشیابی شونده و ارزشیابی کننده) - تصاویر راهنمای عمل و نصب نرم افزار ارزشیابی عملکرد - رایحه دموی سامانه ارزشیابی عملکرد دستگاه و نمونه گزارش مربوطه</p>			
	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	۰,۰	۱۰,۰	درصد	<p>مستندات قابل ارائه از سوی دستگاه: ارائه گزارش و مستندات مبنی بر معرفی افراد به کانون های ارزیابی برای ارزیابی شایستگی - مستندات مربوط به رایحه نسخه ای از افراد معرفی شده به کانون های ارزیابی به سازمان، اسامی دارندگان گواهینامه شایستگی های عمومی مدیریتی و تصاویر گواهینامه ها - اجرای برنامه های آموزشی و توسعه ای مربوط به شایستگی ها در صورت نیاز - تشکیل بانک اطلاعات استعداد های مدیریتی - تعداد انتصابات در سطوح مختلف مدیریتی در سال بر اساس بانک اطلاعات دارندگان گواهینامه شایستگی)</p>	اجرای طرح ارزیابی و تربیت مدیران	۶

وضعیت شاخص بر اساس ارزیابی عمومی در محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره وری

ردیف	شاخص	توضیحات	واحد سنجش	سقف امتیاز مصداق دار	سقف امتیاز	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	اصلاح نظام مجوزدهی کشور	ارزیابی این شاخص توسط وزارت امور اقتصادی و دارایی انجام می شود. نحوه سنجش بر اساس چک لیست ارزیابی شاخص. نیاز به ارائه مستند نمی باشد.	درصد	۲۰,۰	۴۰,۰	۱۰۰,۰	-	۰,۰	۰,۰
۲	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه سادا (سامانه اموال دستگاههای اجرایی)	نحوه سنجش بر اساس اطلاعات مندرج در سامانه سادا. نیاز به ارائه مستند نمی باشد.	درصد	۲۰,۰	۲۰,۰	۱۰۰,۰	-	۲۰,۰	۱۰۰,۰
۳	اجرای برنامه مدیریت سبز	ارزیابی این شاخص توسط اداره کل حفاظت محیط زیست استان انجام می شود. مستندات قابل ارائه از سوی دستگاه:	درصد	۳۰,۰	۳۰,۰	۱۰۰,۰	-	۹,۹	۳۳,۰

							مستندات مربوطه به هریک از موارد خواسته شده در چک لیست ارزیابی شاخص. نحوه سنجش بر اساس شیوه نامه ارزیابی شاخص		
--	--	--	--	--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

وضعیت شاخص بر اساس ارزیابی عمومی در محور ارتقاء سلامت اداری، مسئولیت پذیری و پاسخگویی

ردیف	شاخص	توضیحات	واحد سنجش	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	ارتقاء سلامت نظام اداری	مستندات قابل ارائه از سوی دستگاه: مستندات مرتبط با هر یک از نماگرها تکمیل و در سامانه به عنوان فایل ضمیمه پیوست شود. نحوه سنجش بر اساس چک لیست ارزیابی شاخص	درصد	۴۰،۰	۴۰،۰	۱۰۰،۰	-	۳۳،۸	۸۴،۵
۲	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	مستندات قابل ارائه از سوی دستگاه: مستندات مرتبط با هر یک از نماگرها تکمیل و در سامانه به عنوان فایل ضمیمه پیوست شود. نحوه سنجش بر اساس چک لیست راهنمای ارزیابی شاخص	درصد	۴۰،۰	۴۰،۰	۱۰۰،۰	-	۳۵،۳	۸۸،۳
۳	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	ارزیابی این شاخص توسط ستاد اقامه نماز انجام می شود. نیاز به ارائه مستند نمی باشد.	درصد	۲۰،۰	۲۰،۰	۱۰۰،۰	-	۲۰،۰	۱۰۰،۰
۴	رسیدگی به شکایات مردمی در بستر سامد	اطلاعات این شاخص باید توسط واحدی که سامد در آنجا مستقر است تکمیل و توسط مدیر مربوطه تایید گردد. ارزیابی این شاخص توسط استانداری انجام می گیرد. نیاز به ارائه مستند نمی باشد.	درصد	۲۰،۰	۲۰،۰	۱۰۰،۰	-	۱۵،۰	۷۵،۰
۵	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده جانبازان و معلولین	نحوه سنجش بر اساس چک لیست ارزیابی شاخص. ارزیابی این شاخص توسط سازمان بهزیستی انجام می شود. نیاز به ارائه مستند نمی باشد.	درصد	۳۰،۰	۳۰،۰	۱۰۰،۰	-	۲۴،۴	۸۱،۵

وضعیت شاخص بر اساس ارزیابی عمومی در محور استقرار نظام مدیریت عملکرد

ردیف	شاخص	توضیحات	واحد سنجش	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	انجام ارزیابی عملکرد دستگاه	مستندات قابل ارائه از سوی دستگاه: مستندات مرتبط با هر یک از زیرشاخص ها تکمیل و در سامانه به عنوان فایل ضمیمه پیوست شود.	درصد	۷۰،۰	۷۰،۰	۱۰۰،۰	-	۷۰،۰	۱۰۰،۰
۲	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	نحوه سنجش بر اساس اطلاعات مندرج در سامانه شورای راهبری توسعه مدیریت	درصد	۲۰،۰	۲۰،۰	۱۰۰،۰	-	۱۴،۸	۷۴،۰

۳	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	نحوه سنجش بر اساس نظرسنجی. نیاز به ارائه مستند نمی باشد.	درصد	۴۰،۰	۴۰،۰	-	-	۲۵،۳	۶۳،۲
---	----------------------------------------------------	----------------------------------------------------------	------	------	------	---	---	------	------

وضعیت شاخص بر اساس ارزیابی اختصاصی در محور توزیع نیروی برق

ردیف	شاخص	توضیحات	واحد سنجش	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	میزان کاهش پیک - اجرای برنامه های پاسخگویی بار	برنامه سالیانه صنعت برق	مگاوات	۱۰۰،۰	۱۰۰،۰	۱۰۰،۰	۱۰۲،۰	۱۰۰،۰	۱۰۰،۰
۲	تلفات در شبکه های توزیع	ابلاغیه ستاد فرماندهی اقتصاد مقاومتی	درصد	۲۵۰،۰	۲۵۰،۰	۱۲،۰	۱۲،۰	۲۵۰،۰	۱۰۰،۰
۳	استقرار و نفوذ سیستم اطلاعات مکانی GIS توزیع	برنامه سالیانه صنعت برق	درصد	۷۵،۰	۷۵،۰	۱۰۰،۰	۹۵،۷	۷۱،۸	۹۵،۷
۴	ظرفیت منصوبه جدید به مشترک جدید	برنامه سالیانه صنعت برق	کیلوولت آمپر به مشترک جدید	۷۵،۰	۷۵،۰	۷،۹	۸،۴	۷۰،۵	۹۴،۰
۵	طول خطوط فشار ضعیف به ازای هر مشترک جدید	برنامه سالیانه صنعت برق	متر به مشترک جدید	۷۵،۰	۷۵،۰	۱۰،۰	۱۵،۹	۴۷،۲	۶۳،۸
۶	نصب کنتور هوشمند (طرح فهام)	ابلاغیه ستاد فرماندهی اقتصاد مقاومتی	تعداد	۷۵،۰	۷۵،۰	۲۶۴۴،۰	۳۵۰۰،۰	۷۵،۰	۱۰۰،۰
۷	درصد وصول کل سال پس از کسر موارد خاص	برنامه سالیانه صنعت برق	درصد	۱۵۰،۰	۱۵۰،۰	۹۶،۰	۸۹،۰	۱۳۹،۱	۹۲،۷