



گزارش عملکرد ارزیابی شونده

دوره ارزیابی: سال ۱۳۹۹

جدول راهنمای علایم وضعیت

محدوده	شرح وضعیت	علامت وضعیت
٪۱۰۰ - ٪۹۰.۰	عالی	
٪۸۹.۹ - ٪۷۵.۰	خوب	
٪۷۴.۹ - ٪۶۰.۰	متوسط	
٪۵۹.۹ - ٪۰	ضعیف	

گزارش وضعیت امتیاز ارزیابی شوندهگان به ازای شاخص ارزیابی شرکت توزیع نیروی برق خوزستان

وضعیت شاخص بر اساس ارزیابی عمومی در محور اصلاح ساختار سازمانی

ردیف	شاخص	توضیحات	واحد سنجش	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	واگذاری خدمات دستگاه‌های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	مستندات قابل ارائه از سوی دستگاه: گزارش اقدامات انجام شده در رابطه با واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات دستگاه بر اساس برنامه مصوب و قراردادهای منعقد شده	امتیاز	۲۰.۰	۰.۰	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق
۲	میزان اجرایی شدن اختیارات تفویض شده از ستاد دستگاه به واحد استانی	مستندات قابل ارائه از سوی دستگاه: فهرست کامل وظایف واگذار شده از ستاد به استان و گزارش میزان اجرایی شدن آنها در صورت عدم تکمیل جدول ضمیمه، امتیاز شاخص صفر می‌گردد.	امتیاز	۲۰.۰	۰.۰	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق
۳	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف استانی به سطوح شهرستانی	مستندات قابل ارائه از سوی دستگاه: فهرست کامل وظایف واگذار شده از استان به شهرستان و گزارش میزان اجرایی شدن آنها در صورت عدم تکمیل جدول ضمیمه، امتیاز شاخص صفر می‌گردد.	امتیاز	۲۰.۰	۰.۰	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق
۴	میزان انطباق ساختار اجرایی دستگاه با ساختار رسمی ابلاغی	مستندات قابل ارائه از سوی دستگاه: مستندات مرتبط با نماگر در شیوه نامه.	امتیاز	۶۵.۰	۰.۰	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق

وضعیت شاخص بر اساس ارزیابی عمومی در محور توسعه دولت الکترونیک

ردیف	شاخص	توضیحات	واحد سنجش	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	استانداردسازی تارنما(وب سایت)	نحوه سنجش بر اساس چک لیست استانداردسازی تارنما. نیاز به ارائه مستند نمی باشد.	امتیاز	۵۵,۰	۵۵,۰	-	-	۵۴,۵	۹۹,۱
۲	ارائه خدمات در میز خدمت	مستندات قابل ارائه از سوی دستگاه: ارائه مستندات مرتبط با نماگرهای شاخص	امتیاز	۱۲۰,۰	۹۵,۰	-	-	۹۵,۰	۱۰۰,۰
۳	کیفیت واگذاری خدمات دستگاه به دفاتر پیشخوان	مستندات قابل ارائه از سوی دستگاه: ارائه مستندات مرتبط با نماگر شاخص	امتیاز	۴۵,۰	۴۵,۰	-	-	۴۵,۰	۱۰۰,۰
۴	مشارکت الکترونیکی شهروندان در فرآیندها و تصمیمات دستگاه	مستندات قابل ارائه از سوی دستگاه: ارائه مستندات مرتبط با نماگر شاخص	امتیاز	۳۰,۰	۳۰,۰	-	-	۳۰,۰	۱۰۰,۰
۵	احراز هویت الکترونیکی		امتیاز	۵۰,۰	۵۰,۰	-	-	۵۰,۰	۱۰۰,۰

وضعیت شاخص بر اساس ارزیابی عمومی در محور مدیریت سرمایه انسانی

ردیف	شاخص	توضیحات	واحد سنجش	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	نیاز به ارائه مستند نمی باشد.	امتیاز	۶۰,۰	۴۵,۰	-	-	۱۵,۰	۳۳,۳
۲	تناسب شغل و شاغل	مستندات قابل ارائه از سوی دستگاه: تکمیل نمودن جداول شماره ۴ و ۵ در قالب فایل کسل و بارگذاری آنها در سامانه	امتیاز	۴۰,۰	۲۵,۰	-	-	۲۲,۵	۹۰,۰
۳	شایسته سالاری در انتصاب مدیران	مستندات قابل ارائه از سوی دستگاه: جدول شماره ۶ در قسمت دستورالعمل های شاخص تکمیل و در سامانه به عنوان فایل، ضمیمه گردد.	امتیاز	۶۰,۰	۶۰,۰	-	-	۶۰,۰	۱۰۰,۰
۴	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	مستندات قابل ارائه از سوی دستگاه: بر اساس دستورالعمل شاخص های عمومی ارزیابی عملکرد سطح استانی سال ۱۳۹۹	امتیاز	۶۰,۰	۶۰,۰	-	-	۶۰,۰	۱۰۰,۰
۵	ارزشیابی عملکرد کارکنان	مستندات قابل ارائه از سوی دستگاه: بر اساس دستورالعمل شاخص های عمومی ارزیابی عملکرد سطح استانی سال ۱۳۹۹	امتیاز	۱۵,۰	۱۵,۰	-	-	۱۵,۰	۱۰۰,۰
۶	ارزیابی و توسعه شایستگی مدیران	مستندات قابل ارائه از سوی دستگاه: بر اساس دستورالعمل شاخص های عمومی ارزیابی عملکرد سطح استانی سال ۱۳۹۹	امتیاز	۳۰,۰	۰,۰	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق

وضعیت شاخص بر اساس ارزیابی عمومی در محور ارتقاء سلامت اداری، مسئولیت پذیری و پاسخگویی

ردیف	شاخص	توضیحات	واحد سنجش	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	ارتقاء سلامت نظام اداری	مستندات قابل ارائه از سوی دستگاه: مستندات مرتبط با هر یک از نماگرها تکمیل و در سامانه به عنوان فایل ضمیمه پیوست شود.	امتیاز	۶۰,۰	۵۰,۰	-	-	۴۵,۰	۹۰,۰
۲	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	مستندات قابل ارائه از سوی دستگاه: مستندات مرتبط با هر یک از نماگرها تکمیل و در سامانه به عنوان فایل ضمیمه پیوست شود. نحوه سنجش بر اساس چک لیست راهنمای ارزیابی شاخص	امتیاز	۴۰,۰	۴۰,۰	-	-	۳۱,۵	۷۸,۸
۳	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	ارزیابی این شاخص توسط ستاد اقامه نماز انجام می شود. نیاز به ارائه مستند نمی باشد.	امتیاز	۲۰,۰	۲۰,۰	-	-	۲۰,۰	۱۰۰,۰
۴	استقرار نظام رسیدگی به شکایات مردمی	مستندات قابل ارائه از سوی دستگاه: مستندات مرتبط با نماگر تکمیل و در سامانه به عنوان فایل ضمیمه پیوست شود. نحوه سنجش بر اساس شیوه نامه ارزیابی	امتیاز	۳۰,۰	۳۰,۰	-	-	۳۰,۰	۱۰۰,۰

وضعیت شاخص بر اساس ارزیابی عمومی در محور مدیریت عملکرد

ردیف	شاخص	توضیحات	واحد سنجش	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	استقرار نظام مدیریت عملکرد در دستگاه اجرایی	مستندات قابل ارائه از سوی دستگاه: مستندات مرتبط با هر یک از زیرشاخص ها تکمیل و در سامانه به عنوان فایل ضمیمه پیوست شود.	امتیاز	۱۰۰,۰	۱۰۰,۰	-	-	۹۷,۵	۹۷,۵
۲	اجرای برنامه مدیریت سبز	ارزیابی این شاخص توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی استانها یا همکاری اداره کل محیط زیست استان و شرکت آب و فاضلاب و شرکت توزیع نیروی برق استان انجام می شود.	امتیاز	۶۰,۰	۶۰,۰	-	-	۵۴,۰	۹۰,۰

وضعیت شاخص بر اساس ارزیابی اختصاصی در محور توزیع نیروی برق

ردیف	شاخص	توضیحات	واحد سنجش	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	میزان کاهش پیک - اجرای برنامه های پاسخگویی بار	برنامه سالیانه صنعت برق	مگاوات	۸۰,۰	۸۰,۰	۱۴۸,۰	۱۶۳,۰	۸۰,۰	۱۰۰,۰
۲	تلفات در شبکه های توزیع	ابلاغیه ستاد فرماندهی اقتصاد مقاومتی	درصد	۲۰۰,۰	۲۰۰,۰	۱۱,۷	۱۲,۵	۱۸۷,۲	۹۳,۶
۳	استقرار و نفوذ سیستم اطلاعات مکانی GIS توزیع	برنامه سالیانه صنعت برق	درصد	۶۰,۰	۶۰,۰	۱۰۰,۰	۱۰۰,۰	۶۰,۰	۱۰۰,۰
۴	ظرفیت منصوبه جدید به مشترک جدید	برنامه سالیانه صنعت برق	کیلوولت آمپر به مشترک جدید	۶۰,۰	۶۰,۰	۷,۸	۶,۶	۶۰,۰	۱۰۰,۰
۵	طول خطوط فشار ضعیف به ازای هر مشترک جدید	برنامه سالیانه صنعت برق	متر به مشترک جدید	۶۰,۰	۶۰,۰	۱۱,۰	۶,۲	۶۰,۰	۱۰۰,۰
۶	برق رسانی به روستاها	برنامه سالیانه صنعت برق	تعداد روستا	۶۰,۰	۶۰,۰	۴۴,۰	۴۱,۰	۵۵,۹	۹۳,۱
۷	درصد وصول کل سال پس از کسر موارد خاص	برنامه سالیانه صنعت برق	درصد	۱۲۰,۰	۱۲۰,۰	۹۶,۰	۹۶,۰	۱۲۰,۰	۱۰۰,۰

وضعیت شاخص بر اساس ارزیابی اختصاصی در محور نظام فنی و اجرایی


ردیف	شاخص	توضیحات	واحد سنجش	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	نسبت تعداد قراردادهای ثبت شده در پایگاه ثبت اطلاعات قراردادهای کشور به کل قراردادها		درصد	۹,۰	۹,۰	۱۰۰,۰	۱۰۰,۰	۹,۰	۱۰۰,۰
۲	نسبت تعداد مشاوران و پیمانکاران بومی منتخب دستگاه به کل مشاوران و پیمانکاران منتخب		درصد	۹,۰	۹,۰	۱۰۰,۰	۱۰۰,۰	۹,۰	۱۰۰,۰
۳	نسبت تعداد پروژه های بلاتکلیف یا غیر فعال به کل پروژه ها		درصد	۸,۰	۸,۰	۰,۰	۰,۰	۸,۰	۱۰۰,۰

وضعیت شاخص بر اساس ارزیابی اختصاصی در محور نقشه و اطلاعات مکانی

ردیف	شاخص	توضیحات	واحد سنجش	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	درصد لایه های اطلاعات مکانی تخصصی تولید شده دستگاه اجرایی به کل لایه های اطلاعات مکانی تخصصی مربوطه		درصد	۱۹,۰	۱۹,۰	۱۰۰,۰	۱۰۰,۰	۱۹,۰	۱۰۰,۰

وضعیت شاخص بر اساس ارزیابی اختصاصی در محور آمار ثبتی مبنا

ردیف	شاخص	توضیحات	واحد سنجش	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
------	------	---------	-----------	------------	----------------------	-----	--------	--------	-----------

۱	درصد داده های مثبتی ارائه شده توسط دستگاه اجرایی به کل داده های مربوطه	درصد	۱۸,۰	۱۸,۰	۱۰۰,۰	۱۰۰,۰	۱۸,۰	۱۰۰,۰	
---	------------------------------------------------------------------------	------	------	------	-------	-------	------	-------	----------------------------------------------------------------------------------

وضعیت شاخص بر اساس ارزیابی اختصاصی در محور سیاست های اقتصاد مقاومتی

ردیف	شاخص	توضیحات	واحد سنجش	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	درصد اجرا مصوبات ستاد فرماندهی اقتصاد مقاومتی استان		درصد	۲۵,۰	۲۵,۰	۱۰۰,۰	۸۰,۰	۲۰,۰	۸۰,۰
۲	درصد اجرای پروژه های مصوب ستاد فرماندهی اقتصاد مقاومتی (استانی-ملی دارای برش استانی)		درصد	۲۱,۰	۲۱,۰	۱۰۰,۰	۶۰,۰	۱۲,۶	۶۰,۰
۳	تهیه گزارش توجیهی پروژه های اقتصاد مقاومتی		گزارش	۲۵,۰	۲۵,۰	۱,۰	۱,۰	۲۵,۰	۱۰۰,۰

وضعیت شاخص بر اساس ارزیابی اختصاصی در محور تحقق ظرفیت های قانون بودجه

ردیف	شاخص	توضیحات	واحد سنجش	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	نسبت جذب اوراق خزانه تسویه بدهی دولت به کل اعتبارات دستگاه اجرایی		درصد	۳۴,۰	۳۴,۰	۱۰,۰	۱۰,۰	۳۴,۰	۱۰۰,۰

وضعیت شاخص بر اساس ارزیابی اختصاصی در محور اعتبارات استانی

ردیف	شاخص	توضیحات	واحد سنجش	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز	درصد تحقق
۱	نسبت کسر اعتبار ناشی از محکومیت دستگاه اجرایی در اجرای بند ج ماده ۲۴ قانون الحاق (۲) به کل اعتبارات هزینه ای و عمرانی دستگاه اجرایی (معکوس)		درصد	۲۳,۰	۲۳,۰	۱,۰	۰,۰	۲۳,۰	۱۰۰,۰
۲	نسبت هزینه های جانبی دستگاه اجرایی به کل اعتبار دستگاه اجرایی		درصد	۹,۰	۹,۰	۲,۵	۰,۰	۹,۰	۱۰۰,۰