شماره بازنگری: ۰۲
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۱۲/۱۴

نقشه استراتژی شرکت توزیع نیروی برق خوزستان در افق ۱۴۰۵

شرکت توزیع نیروی برق استان خوزستان
چشم انداز ۱۴۰۵

حرکت در مسیر **تعالی**

شعار

- تمرکز بر ارائه بهترین خدمات به مردم
- عملکرد بهینه همراه با افزایش بهره‌وری
- ارتقا ارائه خدمات و هوشمند سازی
- لجستیک معکوس و حفظ سرمایه‌های ملی
- یکدلی و همراه سازی سرمایه‌های انسانی

چشم انداز

- افزایش رضایت ذینفعان با رویکرد هوشمندسازی
- کاهش تلفات انرژی
- کاهش خاموشی
- استفاده بهینه با حداکثر بهره‌وری از منابع در دسترس(مالی و سرمایه‌های انسانی)

موضوعات استراتژی

- مدیریت هوشمند مصرف و غیر حضوری نمودن خدمات مشترکین
- مدیریت دارایی فیزیکی و داده
- راهبرد کاهش تلفات فنی و غیر فنی
- مدیریت تأمین و تخصیص بهینه منابع مالی
- ارتقاء کیفیت خدمات و سلامت نظام اداری

ابتکارات و برنامه‌ها

- ارتقاء مدیریت ارتباط با مشتریان
- مدیریت انرژی پاسخگویی بار
- تحلیل هوشمند داده‌های مشترکین
- بهبود مدیریت ذینفعان
- پیاده سازی نرم افزار مدیریت دارایی فیزیکی
- بهبود قابلیت اطمینان دارایی فیزیکی
- استقرار سیستم کدینگ دیجیتال و فرآیند مدیریت کار مکانیزه
- تعمیرات پیشگیرانه شبکه
- حذف شبکه‌های مسی فرسوده در شبکه
- مدیریت تلفات فنی و غیر فنی
- مدیریت هوشمند روشنایی معابر
- تحویل ولتاژ استاندارد به مشترکین
- لجستیک معکوس و توسعه انبارهای بازیافت
- استفاده از ابزارهای متنوع تأمین مالی
- وصول مطالبات
- بهینه سازی فرآیند خریدهای تأمین و مصرف کالا
- توسعه خدمات در بستر دولت الکترونیک
- توسعه دفاتر پیشخوان
- توسعه نظام سلامت اداری در کلیه ارکان شرکت
- ایجاد سامانه خدمت برق همراه

توانمندسازها

- توسعه ابزارها و سیستم‌های مدیریتی
- طراحی متناسب با اقلیم منطقه
- آموزش هدفمند و مستمر
- نظام آراستگی 5S
- نظام پیشنهادات
- حسابرسی داخلی
- GIS
- پیاده سازی نظام HSE - MS